

SCHNELLHILFE

Download und Installation von 'Adobe Connect' (Windows)

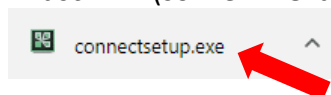
Anleitung für 'Google Chrome'

(1) Gehen Sie auf folgende Webseite:

<https://www.liveonlinecoaching.com/liveonline-die-methode>

(2) Download Adobe Connect_Windows

(3) Die Datei connectsetup.exe befindet sich nach dem Download unten links auf Ihrem Bildschirm (sowie im Ordner Downloads).

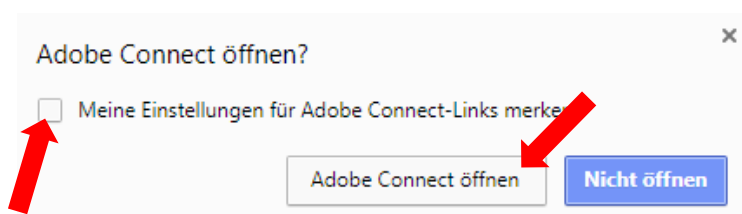


(4) Klicken Sie auf connectsetup.exe und das Programm wird installiert.

(5) Um an einer Veranstaltung teilzunehmen, klicken Sie auf den Zugangslink in Ihrer Anmeldebestätigungs- oder Einladungsmail. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

Um den Audiotest durchzuführen, klicken Sie auf den entsprechenden Zugangslink in Ihrer Anmeldebestätigungs- oder Einladungsmail. Bitte treten Sie als Gast ein und geben einen beliebigen Namen ein.

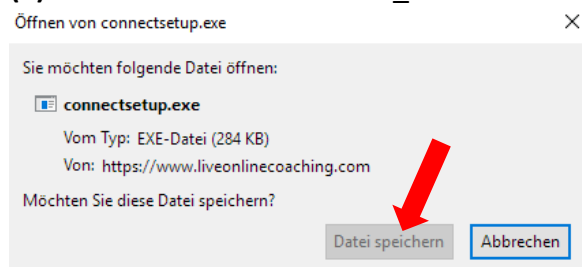
(6) Bitte bestätigen Sie die Ausführung des Programms 'Adobe Connect'.



Anleitung für 'Mozilla Firefox'

(1) Gehen Sie auf folgende Webseite: <https://www.liveonlinecoaching.com/liveonline-die-methode.html>

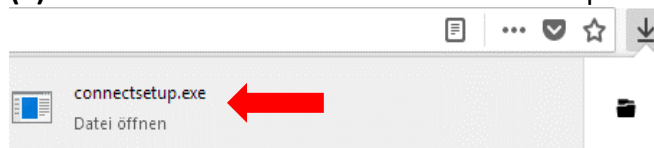
(2) Download Adobe Connect_Windows



(3) Die Datei connectsetup.exe befindet sich nach dem Download oben rechts auf Ihrem Bildschirm (sowie im Ordner Downloads). Klicken Sie auf den nach unten zeigenden blauen Pfeil.



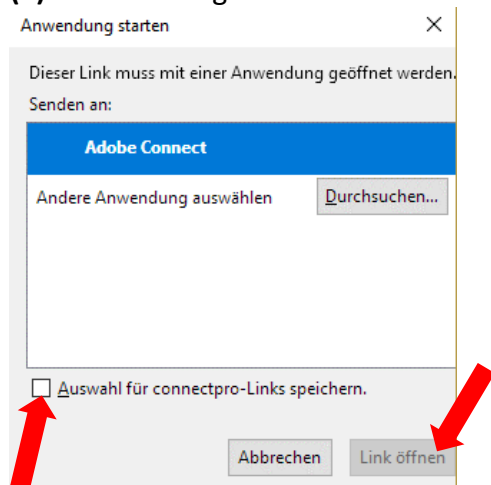
(4) Klicken Sie anschließend auf connectsetup.exe und das Programm wird installiert.



(5) Um an einer Veranstaltung teilzunehmen, klicken Sie auf den Zugangslink in Ihrer Anmeldebestätigungs- oder Einladungsmail. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

Um den Audiotest durchzuführen, klicken Sie auf den entsprechenden Zugangslink in Ihrer Anmeldebestätigungs- oder Einladungsmail. Bitte treten Sie als Gast ein und geben einen beliebigen Namen ein.

(6) Bitte bestätigen Sie die Ausführung des Programms 'Adobe Connect'.



Anleitung für 'Microsoft Edge'

(1) Gehen Sie auf folgende Webseite: <https://www.liveonlinecoaching.com/liveonline-die-methode.html>

(2) Download Adobe Connect_Windows

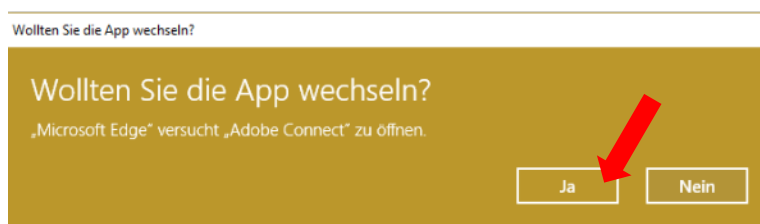
(3) Klicken Sie auf „Ausführen“ und das Programm connectsetup.exe wird installiert.



(4) Um an einer Veranstaltung teilzunehmen, klicken Sie auf den Zugangslink in Ihrer Anmeldebestätigungs- oder Einladungsmail. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

Um den Audiotest durchzuführen, klicken Sie auf den entsprechenden Zugangslink in Ihrer Anmeldebestätigungs- oder Einladungsmail. Bitte treten Sie als Gast ein und geben einen beliebigen Namen ein.

(5) Bitte bestätigen Sie die Ausführung des Programms 'Adobe Connect'.



Probleme und Lösungen

Ich kann den Zugangslink (Audiotest/Webinar) nicht anklicken.

Wenn Sie den Zugangslink in der Anmeldebestätigungs- sowie Einladungs-Mail nicht anklicken können, kopieren Sie bitte den Zugangslink und fügen diesen in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein.

Ich kann den Zugangslink anklicken, aber ich komme nicht weiter.

Ursache 1: Sie nutzen einen Windows- oder MAC-Rechner, haben aber das Programm „Adobe Connect“ noch nicht installiert (Anleitung s. Seiten 1-3).

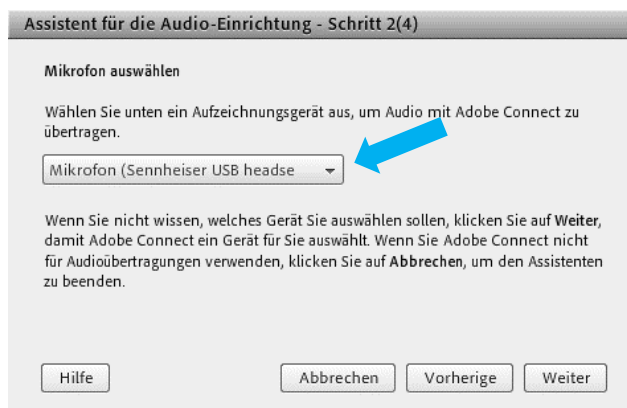
Ursache 2: Sie verwenden ein Tablet und haben die kostenlose App „**Adobe Connect**“ noch nicht installiert. Sie finden die entsprechende App [hier](#).

Beim Audiotest höre ich keinen Sound.

Bitte überprüfen Sie, ob die Stecker Ihres Headsets an der richtigen Stelle am PC/Laptop eingesteckt sind. Beim PC empfiehlt es sich, die Anschlüsse auf der Geräterückseite zu verwenden. Wenn Sie ein USB-Headset verwenden, muss dieses vor dem Betreten des Audiotest-Raums (vor dem Anklicken des Links) bereits angeschlossen sein.

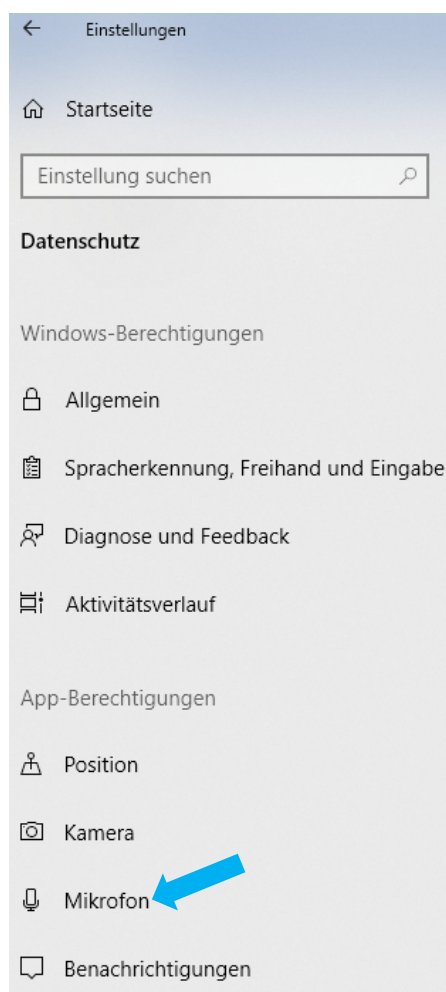
Beim Audiotest/Webinar funktioniert mein Mikrofon nicht.

Im Schritt 2(4) im Assistenten für die Audio-Einrichtung muss das Mikrofon ausgewählt werden. Bitte wählen Sie in dieser Liste einen Eintrag aus, wo „Mikrofon“ enthalten ist.



Sollte in der Liste kein Eintrag mit Mikrofon vorhanden sein, wird Ihr Mikrofon vom Assistenten für die Audio-Einrichtung nicht erkannt. Bitte überprüfen Sie, ob die Stecker Ihres Headsets an der richtigen Stelle am PC/Laptop eingesteckt sind. Nach dem neuen Einstöpseln der Headset-Stecker müssen Sie sich ggf. aus dem Audiotest-Raum aus- und wieder einloggen, damit der Assistent für die Audio-Einrichtung die Änderung erkennt. Wenn Sie ein USB-Headset verwenden, sollte dieses generell vor dem Betreten des Audiotest-Raums (vor dem Anklicken des Links) bereits angeschlossen sein.

Hinweis: Seit dem Windows-Update 1803 (Mai-Juni 2018) funktioniert das Mikrofon bei Windows-Anwendungen generell nur noch dann, wenn dieses in den Datenschutzeinstellungen erlaubt wurde. Klicken Sie hierfür bei Windows auf „Einstellungen“, dort auf „Datenschutz“ und dann auf „Mikrofon“ und erlauben Sie, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen dürfen (siehe Bild auf der nächsten Seite).



Mikrofon

Zugriff auf das Mikrofon auf diesem Gerät zulassen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Personen, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps über Mikrofonzugriff verfügen. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf das Mikrofon für Apps blockiert.

Der Mikrofonzugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf das Mikrofon zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf das Mikrofon nur für Apps blockiert. Windows wird nicht blockiert.

Ein

Auswählen, welche Apps auf das Mikrofon zugreifen können

Einige Apps benötigen Zugriff auf Ihr Mikrofon, damit sie bestimmungsgemäß funktionieren. Wenn Sie eine App hier

In der Sitzung höre ich die Stimmen der anderen Teilnehmer mit Unterbrechungen. Ab und zu fliege ich aus dem Webinarraum raus.

Dieses hängt vermutlich mit Ihrer Internetverbindung zusammen. Insbesondere bei einer schwachen WLAN- oder Mobilfunkverbindung kann es zu Funktionsstörungen kommen. Generell empfehlen wir die Teilnahme per Netzwerkkabel (LAN) oder einer schnellen Mobilfunkverbindung (HSDPA oder LTE).

Gerne stehen wir auch telefonisch oder per E-Mail für weitere Hilfestellungen zur Verfügung.

liveonline coaching - Dr. Jürgen Theissing
Schiedhörn 8
D-25870 Oldenswort

Telefon: 04864-1002280
Mail: info@liveonlinecoaching.com
Web: <http://www.liveonlinecoaching.com>